

In un mercato sempre più consapevole e preparato, la qualità è diventata uno dei fattori principali per la competitività di un'azienda, per cui ogni persona che svolge attività che possono avere influenza sulla qualità del servizio prestato al cliente deve essere consapevole che:

la qualità è competitività

e in quanto tale garantisce la continuità della nostra azienda e del lavoro di tutti noi. La qualità dei nostri prodotti e del nostro servizio è dunque fondamentale per il successo. La consapevolezza che lo sviluppo delle proprie attività debba essere sostenibile e compatibile con l'ambiente, nonché orientato ad un continuo miglioramento della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, mantenendo un giusto equilibrio tra responsabilità sociale, ambiente ed economica. Per rendere evidente tale impegno A.S.T.R.A. REFRIGERANTI S.R.L. ha implementato un Sistema di Gestione Integrato della **Qualità, Ambiente e la Sicurezza (SGI)** in accordo alle norme internazionali **UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018** a scopo di realizzare l'obiettivo principale della nostra azienda:

la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate.

Tutto il personale è chiamato a contribuire, ciascuno secondo le sue competenze, impegnandosi a ricercare, proporre ed attuare nel proprio lavoro soluzioni e mezzi per un continuo ed efficace miglioramento della soddisfazione del cliente, di tutte le parti interessate e delle prestazioni aziendali.

Nell'ottica di sviluppare un'organizzazione che si collochi fra le aziende leader del settore, in grado di produrre eccellenza, i principi e gli obiettivi cui si deve fare riferimento sono i seguenti:

- ⇒ essere partner del nostro Cliente, soddisfacendo completamente le sue aspettative relative al prodotto, al prezzo e al servizio offerto;
- ⇒ progettare e realizzare prodotti conformi alle normative e alle direttive comunitarie e internazionali, conseguendo e mantenendo attive le relative certificazioni di prodotto (ASME, PED, CE ecc.);
- ⇒ istituire un clima di fiducia verso i nostri fornitori diffondendo la cultura della Qualità, del rispetto dell'Ambiente e della Sicurezza per stabilire rapporti di collaborazione a lungo termine e reciprocamente soddisfacenti;
- ⇒ improntare il Sistema di gestione Integrato su un approccio per Processi integrato dalla capacità di gestire i rischi e cogliere le opportunità a scopo di favorire la crescita culturale dell'azienda;
- ⇒ assicurare formazione, informazione, addestramento e consultazione periodica di tutti i lavoratori per l'attuazione del SGI;
- ⇒ inserire e formare personale giovane per non disperdere le conoscenze aziendali e mantenere competitività nel futuro;
- ⇒ creare un ambiente di lavoro che consenta ai collaboratori di contribuire con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali e di sviluppare proficuamente le proprie capacità professionali, di competenza coinvolgimento e motivazione;
- ⇒ migliorare costantemente la redditività aziendale attraverso un adeguato controllo dei costi ed efficienti procedure di lavoro;
- ⇒ soddisfare tutti i requisiti legali stabiliti dalle autorità competenti e quelli volontari ai quali l'azienda aderisce tenendo conto delle caratteristiche specifiche del sito industriale di Via Meucci, 1 a Galliate.
- ⇒ diminuire l'impatto ambientale delle attività aziendali affinché si giunga a un miglioramento tecnico ed economico anche attraverso la riduzione dei consumi energetici e dei rifiuti prodotti;
- ⇒ monitorare e minimizzare i rischi residui attraverso azioni di miglioramento continuo con lo scopo di ridurre per quanto possibile gli infortuni, malattie derivanti dalle attività lavorative e incidenti ambientali.

La politica del Sistema di Gestione Integrato, comunicata a tutti i collaboratori di A.S.T.R.A. REFRIGERANTI S.R.L. e diffusa mediante affissione e Intranet aziendale, viene resa disponibile alle parti esterne tramite il sito aziendale. La politica sarà riesaminata ogni qualvolta sia necessario a seguito dell'introduzione di nuovi prodotti, processi o al raggiungimento di determinati obiettivi, e comunque verificata in sede di Riesame annuale della Direzione.